

# **ANALISI DEGLI IMPATTI RELATIVA AL PROGETTO CIAO!**

A CURA DI CERGAS SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT

## ANALISI DEGLI IMPATTI RELATIVA AL PROGETTO CIAO! A CURA DI CER GAS SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT

Nel corso del 2022, Fondazione Amplifon si è avvalsa del supporto e dell'expertise di **CER GAS SDA Bocconi School of Management** nel percorso di valutazione degli esiti del progetto Ciao!, avviato nel 2021 da Fondazione Amplifon. L'implementazione del progetto Ciao! ha creato un grande capitale relazionale sviluppato con le strutture. In occasione della **valutazione degli esiti**, le strutture sono state coinvolte non solo nella fase di raccolta dati, ma anche nella precedente fase di sviluppo **del modello di valutazione stesso**. In questo modo, **i referenti** di ciascuna realtà sono stati **parte attiva** di tutto il percorso di definizione delle aree e degli indicatori di impatto.

### Gli ambiti della misurazione

Grazie all'interazione (focus group e incontri preliminari) con i referenti delle strutture coinvolte e attraverso una review della letteratura, sono state definite quattro aree di impatto, ovvero: i) benessere degli ospiti ii) impatto sulla quotidianità del personale iii) impatto sull'adozione di tecnologia; iv) impatto su networking community building.

### La meccanica della valutazione

Ogni struttura che partecipa a Ciao! viene monitorata attraverso:

1. **Un questionario preliminare** dopo i primi 3 mesi di attività per comprendere la singola realtà e le sue aspettative rispetto al progetto e fornisce **indicazioni sull'introduzione delle nuove attività nei primi mesi**.
2. **Un secondo questionario** di valutazione degli esiti di Ciao!, dopo i primi sei mesi di utilizzo per comprendere gli **impatti registrati nelle strutture** grazie all'adesione al progetto. Successivamente, il questionario viene **riproposto su base semestrale**.

### Ospiti

Innanzitutto, l'analisi ha registrato **un tasso di risposta** da parte delle strutture di circa il **70%**. Il dato, di per sé, è molto significativo se paragonato con altre ricerche o indagini condotte da parte dello stesso CER GAS. Questo è sicuramente un primo indicatore dell'elevato tasso di engagement delle RSA che prendono parte al progetto. Il secondo elemento rilevato ci dice che, nel periodo marzo-novembre 2022 nelle **70 strutture** che hanno preso parte alla ricerca le attività di Ciao! sono state seguite da **2.864 ospiti** (il 38,6% del totale). Il palinsesto comprendeva concerti della Filarmonica di Milano, le pièce teatrali della Compagnia Gino Franzi, le lezioni di Yoga con Modo Yoga e i primi viaggi digitali con Lucus. Ognuna delle attività proposte grazie alla strumentazione di Ciao! consente una media di oltre **7 ore** al mese di partecipazione attiva per ogni ospite coinvolto. Tra questi, il **40%** ha migliorato il proprio **stato emotivo** e il **41%** ha aumentato le **interazioni sociali**. Circa un terzo ha aumentato la partecipazione alle diverse attività proposte; circa un quarto ha aumentato le interazioni con gli operatori e l'attività fisica svolta regolarmente.

### Personale delle strutture

In media, le strutture rispondenti hanno dichiarato che il **24% degli operatori** coinvolti **ha aumentato le interazioni** con gli ospiti grazie alle attività di progetto. **Più della metà** delle strutture rispondenti concorda che progetto Ciao! **ha migliorato la motivazione** degli operatori nello svolgimento del proprio lavoro. Oltre i **2/3 delle strutture** rispondenti afferma che il progetto Ciao! ha **migliorato la propensione all'utilizzo della tecnologia** in struttura. Il progetto contribuisce così ad un cambiamento culturale verso una maggiore digitalizzazione all'interno delle strutture per persone anziane. In ogni struttura rispondente, Ciao! ha reso possibile sviluppare diverse iniziative con realtà o professionisti esterni o con altre strutture per persone anziane: In media, Ciao! ha reso possibile **3 nuove collaborazioni** per ogni struttura.

## I NUMERI



### Personale delle strutture



# **ANALISI DEGLI IMPATTI RELATIVA AL PROGETTO CIAO!**

A CURA DI CERGAS SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT

## **LE CONCLUSIONI E I PROSSIMI PASSI**

Ciao! Risulta essere uno strumento efficace negli ambiti analizzati. Infatti, il confronto tra i primi esiti riscontrati e le aspettative nutrite al momento dell'adesione conferma la capacità del progetto di rispondere concretamente alle necessità presenti nelle strutture per persone anziane.

La progettualità ha consentito di generare impatto diretto per gli ospiti grazie all'erogazione di nuovi contenuti di qualità ed ha consentito il consolidamento del rapporto di fiducia con i famigliari degli ospiti, ampliando l'offerta con nuove attività che trovano riscontro favorevole da parte delle famiglie.

Inoltre, Ciao! Stimola la creatività del personale fornendo agli operatori una strumentazione tecnologica che difficilmente le strutture avrebbero acquisito dovendone sostenere i costi oltre a sviluppare processi virtuosi, attivando rapporti tra strutture o altri attori esterni, incentivando lo scambio di best practice.

Tutte queste considerazioni rendono il progetto potenzialmente sostenibile a lungo termine anche in seguito all'intervento di Fondazione Amplifon.

La valutazione continua e verrà effettuata ogni 6 mesi.